

## **Algemene voorwaarden**

### **Totstandkoming reisovereenkomst**

De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de reisorganisator door de reiziger. In geval van schriftelijke aanmeldingen geldt de dag van ontvangst van het volledig ingevulde en door de reiziger ondertekende aanmeldingsformulier als de dag van totstandkoming van de reisovereenkomst. Indien de reiziger minderjarig is dient het aanmeldingsformulier tevens ondertekend te worden door een ouder of voogd van de minderjarige. In geval van telefonische aanmelding geldt de dag waarop de persoonsgegevens worden dogegeven als de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

Het aanbod van de reisorganisator is vrijblijvend. Het aanbod kan in voorkomende gevallen worden herroepen bij aanvaarding of onmiddellijk daarna.

De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn op de website of in andere publicaties van de reisaanbiedingen van de reisorganisator. Kennelijke fouten of vergissingen in een publicatie binden de reisorganisator niet. De reisorganisator kan niet aansprakelijk gehouden worden aan de inhoud van de voorlichtingsmateriaal dat is uitgegeven onder verantwoordelijkheid van derden.

Een reiziger die namens of ten behoeve van (een) ander (e) reiziger (s) een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De in de aanhef van dit lid bedoelde reizigers is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de andere reizigers, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reisovereenkomst (zoals bijv. leeftijd, handicap), bij de aanmelding kenbaar te maken.

Indien de reiziger bij de totstandkomen van de reisovereenkomst bepaalde voorkeuren kenbaar maakt met betrekking tot door de reisorganisator te leveren diensten, zoals bijv. voorkeur voor een zitplaats in een vliegtuig, de ligging van een hotelkamer, etc., zal met de opgegeven voorkeur zoveel mogelijk rekening worden gehouden. Hieraan kunnen echter, ondanks eventuele vermelding op reisbescheiden en boekingsformulieren, geen rechten worden ontleend.

### **Artikel 2. Betaling**

2.1 Bij de totstandkomen van de reisovereenkomst dient de reiziger een aanbetaling van 10% van de reissom te betalen. Indien voor bepaalde reizen een minimum aanbetaling wordt vereist, dat afwijkt van het hiervoor vermelde, zal de reisorganisator dat duidelijk bij het reisaanbod vermelden. In dat geval zal het afwijkende bedrag als vereiste aanbetaling

gelden.

2.2 Het restant van de reissom moet uiterlijk 8 weken voor vertrek voor de aanvangsdatum van de reis worden voldaan.

2.3 Indien voor bepaalde reizen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden, zal dit persoonlijk of via andere gepubliceerde vermeldingen aan u worden medegedeeld. In dat geval zullen de afwijkende betalingsvoorwaarden van toepassing zijn.

2.4 Niet tijdige betalingen kan, na sommatie, leiden tot onmiddellijke opzegging van de reisovereenkomst door de reisorganisator. In dat geval zullen de bepalingen die betrekking hebben op annulering door de reiziger van toepassing zijn en het reeds betaalde gedeelte van de reissom zal worden verrekend met de annuleringsgelden.

2.5 Indien de reiziger niet tijdig aan zijn geldelijke verplichtingen heeft voldaan, is hij over de hoofdsom rente verschuldigd ten behoeve van 1% per maand over iedere maand of een gedeelte van een maand der vertragingen.

### 3. Reissom

3.1 De gepubliceerde reissommen gelden per persoon en omvatten alleen de diensten en voorzieningen zoals deze in de arrangementen in de publicaties van de reisorganisator zijn omschreven.

3.2 De hoogte van de gepubliceerde reissommen is gebaseerd op prijzen, geldkoersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen, zoals die bij de reisorganisator bekend waren op het moment van het in druk geven van de publicatie. De reisorganisator behoudt zich het recht voor om, ook met betrekking tot reeds aangegane reisovereenkomsten, tot zes weken voor de dag van vertrek, de reissom te verhogen als gevolg van verhogingen in de hiervoor genoemde prijzen. Bij de verhoging van de reissom zal de reisorganisator steeds aangeven op welke wijze deze verhoging is berekend. Indien er bij verkoop van een losse tickets verhoging plaats vind, na het uitprinten van de tickets, zullen deze niet in rekening worden gebracht.

### 4. Reisduur en reisprogramma

4.1 De in de publicatie van de reisorganisator vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst, ongeacht het tijdstip, als hele dagen worden geteld. Bij strijdigheden tussen de in de publicatie vermelde tijden en de tijden die staan vermeld in de reisbescheiden zijn laatstgenoemde, beslissend.

## 5. Bagage, reisbescheiden en reisdocumenten

5.1 De reiziger dient bij vertrek in bezit te zijn van alle vereiste, geldige reisdocumenten, zoals bijv. paspoort, visa, vaccinatiebewijzen, etc. Gelet op het grote belang hiervan, dient de reiziger de door de reisorganisator verstrekte algemene informatie, bij de betreffende instanties en instellingen op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te laten controleren.

5.2 De reisorganisator is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan, kan deelnemen ten gevolge van tekortkomingen in zijn reisdocumenten.

5.3 De reisorganisator is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

## 6. Wijzigingen door de reiziger

6.1 De reiziger kan verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen. Indien het verzoek tot wijziging niet het karakter van een annulering heeft en indien de bij de reisuitleiding betrokken dienstverleners het verzoek inwilligen, kan met inachtneming van de voorwaarden, tot 28 dagen voor vertrek de wijziging worden aangebracht.

6.2 De wijzigingskosten worden berekend door de reisuitleiding betrokken dienstverleners, vermeerderd met eventuele extra afhandelingskosten.

## 7. Annulering door de reiziger

7.1. Annulering door de reiziger van aankoop van losse vliegtickets en losse hotel boekingen.

Indien u een aanbetaling doet, gaat u een koopovereenkomst aan (waarbij het reisbureau zich verbindt u de ticket(s)en voucher (s) te geven en waarbij de koper zich verbindt de koopprijs te betalen).

Mocht de reis onverhoopt om wat voor redenen dan ook, geen doorgang vinden, dan gelden er op de tickets en de hotelboekingen de annuleringsvoorwaarden van de airline en de hotelier.

**Men kan dit risico afdekken door een annuleringsverzekering af te sluiten.**

## 8. Wijziging door de reisorganisator

8.1 de lokale omstandigheden in de bijzondere bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de reizen die de reisorganisator aanbiedt, kunnen meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. Veranderingen in reisschema's ten gevolge van aanhoudende slechte weersomstandigheden, vallen eveneens onder de werking van dit artikel. De reisorganisator verplicht zich om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te

beperken. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodaties en plaatselijke vervoer afwijken van het geen in de publicatie is aangegeven. De reisorganisator is in dit geval verplicht aan de reiziger alternatieven te bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand laten. In deze omstandigheden kan het voorkomen dat de reisorganisator en de reiziger ten aanzien van het betrokken onderdeel van de reisovereenkomst nieuwe afspraken maken, die zullen worden beschouwd als een onderdeel van de oorspronkelijke reisovereenkomst.

## 8. Aansprakelijkheid van de reisorganisator

8.1 De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de reiziger, waaronder begrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de reiziger.
- b. omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de reisorganisator en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de reisorganisator kunnen worden toegerekend.

8.2 Voor zover elders in de voorwaarden niets anders bepaald, aanvaardt de reisorganisator geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis-en/of annuleringskosten verzekeringen dekking plegen te verschaffen, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de reisorganisator.

## 9. Verplichtingen van de reiziger

9.1 De reiziger is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis van de reisorganisator c.q. reisleader op te volgen. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting.

9.2 Indien de reiziger zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de reis in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan hij door de reisorganisator c.q. de reisleader van verdere deelname van de reis worden uitgesloten. Indien en voor zover de gevolgen van de hinder en de last van de reiziger kunnen worden toegerekend zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening komen.

9.3 De reiziger dient zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de reisleiding of bij de plaatselijke agent van de reisorganisator te vergewissen voor het exacte tijdstip van vertrek. In dit geval en/of in geval de reiziger tijdens de reis van de reisroute afwijkt of zich aan de begeleiding van de reisleiding onttrekt en daardoor niet op de juiste tijdstippen voor vervoer aanwezig is, komen de gevolgen daarvan geheel voor rekening van de reiziger.

9.4 De verplichtingen van de reisorganisator om de in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te

verlenen, wordt zwaar belemmerd indien niet kan worden teruggevallen op de hulp van een bij de reis en bagage verzekering inbegrepen S.O.S.-centrale. De reiziger is daarom verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die worden gedekt door de gangbare reisongevallen en bagage verzekering. De reiziger dient de reisorganisator te vrijwaren voor de consequenties en schade die het gevolg zijn van het feit dat de reiziger geen adequate reisongevallen en bagageverzekering heeft gesloten.

## 10. Klachten

10.1 Eventuele klachten die het niveau van een enkele op – of aanmerking overschrijden, dienen op de plaats van bestemming en/of op de plaats waar de klacht ontstond, zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden ingediend bij de plaatselijke vertegenwoordiger van de reisorganisator en indien van toepassing, voorzover mogelijk bij de betrokken dienstverlener. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan de reiziger uiterlijk binnen een maand na terugkeer in Nederland de klacht schriftelijk en met redenen omkleed, indienen.